



Checklist

Webinar: 'Terugbetalen vanuit het Caribisch gebied'

Voordat u begint met terugbetalen

vanuit het Caribisch gebied



Zorg voor een werkend DigiD

In Mijn DUO regelt u snel en eenvoudig uw zaken bij DUO en kunt u uw berichten lezen. Om in te loggen hebt u een DigiD nodig. Hebt u geen (werkend) DigiD? In dit [filmpje](#) ziet u hoe u vanuit het Caribisch gebied een nieuwe DigiD kunt aanvragen. Kijk voor meer informatie op digid.nl/buitenland.



Kies hoe u berichten wilt ontvangen

DUO stuurt u een bericht wanneer er iets wijzigt rondom uw studieschuld. U kunt in Mijn DUO aangeven of u deze berichten digitaal of per post wilt ontvangen.

> [Mijn DUO](#)



Geef wijzigingen tijdig door

Gaat u verhuizen of krijgt u een nieuw e-mailadres? Vergeet dan niet om dit op tijd door te geven in Mijn DUO. Zo mist u geen belangrijke berichten. Kunt u niet inloggen? Mail dan uw nieuwe (e-mail) adres naar antillen@duo.nl.

> [Mijn DUO](#)



Overstappen naar andere terugbetalingsregels

Niet iedere terugbetaler lost volgens dezelfde regels af. Mogelijk kunt u overstappen naar andere [terugbetalingsregels](#). Als u mag overstappen, krijgt u in november van ons een brief. Geef uw keuze dan voordat u moet terugbetalen aan ons door in Mijn DUO.



Vraag een lager maandbedrag aan

Bij het berekenen van uw maandbedrag kunnen we rekening houden met uw inkomen. Uw maandbedrag kan hierdoor lager of zelfs € 0,- worden. U moet de [verlaging van uw maandbedrag](#) zelf aanvragen. Gebruik voor uw aanvraag onderstaand formulier en stuur ook een verklaring van de inkomstenbelasting mee.

> [Formulier 'Verzoek verlagen maandbedrag'](#)

> [Inkomstenverklaring Belastingdienst](#)



Kies voor lokaal terugbetalen

Als u kiest voor lokaal terugbetalen, dan is dat in de meeste situaties goedkoper dan terugbetalen via een Nederlandse bank. U maakt dan maandelijks uw termijnbedrag in uw eigen valuta over naar een lokale bank. U kunt zich aanmelden met onderstaand formulier.

> [Formulier 'Lokaal terugbetalen'](#)

Wat kunt u doen bij betalingsproblemen?

Het belangrijkste advies bij betalingsproblemen: negeer het niet. Zijn de bovenstaande opties voor u geen oplossing? Dan zijn er andere nog aanvullende mogelijkheden.



Tijdelijk niet aflossen

Hebt u al verlaging van het maandbedrag aangevraagd en komt het u [tijdelijk niet uit om af te lossen](#)? Dan kunt u een aflosvrije periode aanvragen. U hebt maximaal 60 aflosvrije maanden. Deze kunt u in een keer of in afzonderlijke periodes inzetten. Een aflosvrije periode vraagt u het snelst aan in Mijn DUO. Kunt u niet inloggen? Vul dan onderstaand formulier in (vraag 1, 6 en 11) en mail dit naar antillen@duo.nl.

> [Formulier 'Wijziging Terugbetalen studieschuld'](#)



Neem contact met ons op

Hebt u een betalingsachterstand en komt u er niet uit? Neem dan contact met ons op via [chat](#), [videobellen](#) of [telefonisch](#). Een medewerker neemt uw situatie dan met u door en bespreekt met u de mogelijkheden. Zo voorkomt u toekomstige problemen en kunt u eventuele achterstanden op een passende manier terugbetalen.

Contact

met DUO



Website

> duo.nl/antillen



Telefoonnummer

+31 505997755



Mail

in geval van vragen

> antillen@duo.nl

voor toesturen documenten

> antillen@duo.nl



Facebook

> [facebook/studieschuldantillen](https://facebook.com/studieschuldantillen)