|  |
| --- |
| Dienst Uitvoering Onderwijs |
| Onderzoek digitale toegankelijkheid Naar Nederland |
| 2025 |

|  |
| --- |
| Edith Franconi  3-7-2025 |

Inhoudsopgave

[Inleiding 5](#_Toc162951044)

[Samenvatting 6](#_Toc162951045)

[Over deze evaluatie 7](#_Toc162951046)

[Scope van de evaluatie 7](#_Toc162951047)

[Browsers 7](#_Toc162951048)

[Webtechnologie 7](#_Toc162951049)

[Uitgebreide toetsresultaten 7](#_Toc162951050)

[1 Waarneembaar 8](#_Toc162951051)

[1.1 Tekstalternatieven 8](#_Toc162951052)

[1.1.1 Niet-tekstuele content 8](#_Toc162951053)

[1.2 Op tijd gebaseerde media 8](#_Toc162951054)

[1.2.1 Louter geluid en louter videobeeld (vooraf opgenomen) 8](#_Toc162951055)

[1.2.2 Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen).. 8](#_Toc162951056)

[1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) 8](#_Toc162951057)

[1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) 8](#_Toc162951058)

[1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen) 8](#_Toc162951059)

[1.3 Aanpasbaar 8](#_Toc162951060)

[1.3.1 Info en relaties 8](#_Toc162951061)

[1.3.2 Betekenisvolle volgorde 8](#_Toc162951062)

[1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen 8](#_Toc162951063)

[1.3.4 Weergavestand 8](#_Toc162951064)

[1.3.5 Identificeer het doel van de input 8](#_Toc162951065)

[1.4 Onderscheidbaar 8](#_Toc162951066)

[1.4.1 Gebruik van kleur 8](#_Toc162951067)

[1.4.2 Geluidsbediening 8](#_Toc162951068)

[1.4.3 Contrast (minimum) 8](#_Toc162951069)

[1.4.4 Herschalen van tekst 9](#_Toc162951070)

[1.4.5 Afbeeldingen van tekst 9](#_Toc162951071)

[1.4.10 Reflow 9](#_Toc162951072)

[1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content 9](#_Toc162951073)

[1.4.12 Tekstafstand 9](#_Toc162951074)

[1.4.13 Content bij hover of focus 9](#_Toc162951075)

[2 Bedienbaar 10](#_Toc162951076)

[2.1 Toetsenbordtoegankelijk 10](#_Toc162951077)

[2.1.1 Toetsenbord 10](#_Toc162951078)

[2.1.2 Geen toetsenbordval 10](#_Toc162951079)

[2.1.4 Enkel teken sneltoetsen 10](#_Toc162951080)

[2.2 Genoeg tijd 10](#_Toc162951081)

[2.2.1 Timing aanpasbaar 10](#_Toc162951082)

[2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen 10](#_Toc162951083)

[2.3 Toevallen en fysieke reacties 10](#_Toc162951084)

[2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde 10](#_Toc162951085)

[2.4 Navigeerbaar 10](#_Toc162951086)

[2.4.1 Blokken omzeilen 10](#_Toc162951087)

[2.4.2 Paginatitel 10](#_Toc162951088)

[2.4.3 Focus volgorde 10](#_Toc162951089)

[2.4.4 Linkdoel (in context) 10](#_Toc162951090)

[2.4.5 Meerdere manieren 11](#_Toc162951091)

[2.4.6 Koppen en labels 11](#_Toc162951092)

[2.4.7 Focus zichtbaar 11](#_Toc162951093)

[2.4.11 Focus niet bedekt (minimaal) 11](#_Toc162951094)

[2.5 Input modaliteiten 11](#_Toc162951095)

[2.5.1 Aanwijzergebaren 11](#_Toc162951096)

[2.5.2 Aanwijzerannulering 11](#_Toc162951097)

[2.5.3 Label in naam 11](#_Toc162951098)

[2.5.4 Bewegingsactivering 11](#_Toc162951099)

[2.5.7 Sleepbewegingen 11](#_Toc162951100)

[2.5.8 Doelgebied grootte (minimaal) 11](#_Toc162951101)

[3 Begrijpelijk 12](#_Toc162951102)

[3.1 Leesbaar 12](#_Toc162951103)

[3.1.1 Taal van de pagina 12](#_Toc162951104)

[3.1.2 Taal van onderdelen 12](#_Toc162951105)

[3.2 Voorspelbaar 12](#_Toc162951106)

[3.2.1 Bij focus 12](#_Toc162951107)

[3.2.2 Bij input 12](#_Toc162951108)

[3.2.3 Consistente navigatie 12](#_Toc162951109)

[3.2.4 Consistente identificatie 12](#_Toc162951110)

[3.2.6 Consistente hulp 12](#_Toc162951111)

[3.3 Assistentie bij invoer 12](#_Toc162951112)

[3.3.1 Foutidentificatie 12](#_Toc162951113)

[3.3.2 Labels of instructies 12](#_Toc162951114)

[3.3.3 Foutsuggestie 12](#_Toc162951115)

[3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens 12](#_Toc162951116)

[3.3.7 Overtollige invoer 12](#_Toc162951117)

[3.3.8 Toegankelijke authenticatie 12](#_Toc162951118)

[4 Robuust 13](#_Toc162951119)

[4.1 Compatibel 13](#_Toc162951120)

[4.1.2 Naam, rol, waarde 13](#_Toc162951121)

[4.1.3 Statusberichten 13](#_Toc162951122)

[Bijlage: gebruikte pagina’s in de steekproef 14](#_Toc162951123)

## Inleiding

In dit onderzoeksrapport leest u in hoeverre de onderzochte website of applicatie voldoet aan de WCAG 2.1, niveau A en AA. WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Deze richtlijnen zijn in de Europese wetgeving opgenomen als standaard voor digitale toegankelijkheid. In Nederland is dit opgenomen in de Wet digitale overheid.

### Wettelijke vereisten

De WCAG berust op 4 principes: een website moet voor iedereen waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust zijn. Hiermee wordt geborgd dat iedereen de website kan gebruiken, ongeacht een eventuele beperking.

Elk principe kent een aantal succescriteria op niveau A, AA en AAA. Overheidsorganisaties moeten voldoen aan alle succescriteria op niveau A en AA. Dit zijn er 50. Een uitgebreide uitleg van de succescriteria vindt u op de [website van het W3C](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/).

Er is ondertussen een nieuwe versie van de richtlijnen, de WCAG 2.2. Hierin staan een paar nieuwe succescriteria op niveau A en AA. Het is nog niet verplicht om aan die succescriteria te voldoen, maar het wordt wel aanbevolen. We nemen ze daarom mee in het onderzoek.

### Het onderzoek

We onderzoeken de website of applicatie via een onderbouwde steekproef. We selecteren een aantal pagina’s en kijken per succescriterium of ze aan de vereisten voldoen. Dit doen we grotendeels handmatig. Als een pagina niet voldoet, lichten we toe wat het probleem is en hoe dit eventueel kan worden opgelost.

Hoewel we het onderzoek zorgvuldig uitvoeren, kan het gebeuren dat we een probleem niet signaleren. Of we constateren bepaalde fouten niet, omdat ze op pagina’s voorkomen die niet in de steekproef zitten. Ook is dit rapport een momentopname. Wordt een pagina later aangepast, dan ontstaat er misschien een nieuw toegankelijkheidsprobleem.

Dit onderzoek is uitgevoerd in een test-omgeving. Het kan zijn dat er verschillen zijn met de productie-omgeving.

### Contact

Hebt u naar aanleiding van dit rapport vragen? Stuur dan een mail naar [toegankelijkheid@duo.nl](mailto:toegankelijkheid@duo.nl).

## Samenvatting

Dit is de eerste audit voor de vernieuwde website naarnederland.nl. Tijdens de ontwikkeling is al een quickscan uitgevoerd, de bevindingen daaruit zijn grotendeels opgelost. De site is in de basis redelijk goed toegankelijk, een groot deel van de bevindingen wordt veroorzaakt door de aanwezige pdf’s en de video.

### Onderzoeksresultaat

Voldoende : 45  
Onvoldoende : 10

### Opmerkingen

Er staat een groot aantal pdf’s op de site. De pdf’s zijn grotendeels niet goed toegankelijk en er is geen toegankelijk alternatief aanwezig. Dit blijft een punt van aandacht. Door de aanwezigheid van deze pdf’s zal de site nooit helemaal kunnen voldoen aan de toegankelijkheidseisen.

## Gegevens onderzoek

### Algemene gegevens

Website of applicatie Naar Nederland

Scope onderzoek Alle pagina’s op naarnederland.nl   
Onderzoeksperiode Juni 2025  
Onderzoeker(s) Edith Franconi  
Opdrachtgever Dienst Uitvoering Onderwijs

### Methode en norm

Onderzoeksmethode WCAG-EM

Toegepaste norm WCAG 2.2, niveau A en AA

Basisniveau toegankelijkheids-  
ondersteuning Gangbare hulptechnologie

### Technische gegevens

Afhankelijke technologie HTML  
CSS  
WAI-ARIA  
Javascript  
PDF  
SVG

Gebruikte browsers Microsoft Edge, versie 135

Google Chrome, versie 135

Mozilla Firefox, versie 128 (esr)

## 1 Waarneembaar

### 1.1 Tekstalternatieven

### 1.1.1 Niet-tekstuele content Onvoldoende

### In de PDF's van de brochures wordt het logo genegeerd door de schermlezer. Het logo is een afbeelding en heeft een tekst-alternatief nodig. In dit geval: "Logo Ministry of Social Affairs and Employment"

### 1.2 Op tijd gebaseerde media

### 1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) Voldoende

### 1.2.2 Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) Onvoldoende

* <https://naarnederland.nl/zelfstudiepakket/zelfstudiepakket-urdu> De video is niet ondertiteld. Zorg voor ondertiteling in de gesproken taal. NB dit geldt voor alle video's in de verschillende talen.

### 1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) Voldoende

### 1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) Voldoende

### 1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen) Voldoende

### 1.3 Aanpasbaar

### 1.3.1 Info en relaties Onvoldoende

* Opmerking Home: De koppen Voor wie (niet)? hebben hetzelfde kopniveau als de bovenliggende kop (h2), ik verwacht hier een h3.
* De link onderaan de homepagina “Naar de brochures” heeft in de code een h3 gekregen. Het gaat hier niet om een kop, dus in de code mag het ook niet een kop zijn.
* <https://naarnederland.nl/brochures> de verschillende talen staan in één lijst/opsomming, in de html is het gesplitst in twee lijsten, dit is verwarrend. Het is 1 lijst die, afhankelijk van de weergave in 1 of 2 delen getoond wordt, zorg dat het in de code 1 lijst is.
* <https://naarnederland.nl/zelfstudiepakket> de lijst met verschillende talen is in de code niet als lijst opgemaakt. Zorg dat de lijst in de code ook als lijst wordt opgemaakt. (ul)
* <https://naarnederland.nl/contact> De verschillende telefoonnummers en het email-adres staan in meerdere kleine tabellen, dit maakt het onnodig lastig voor gebruikers van schermlezers. Het betreft hier geen tabelgegevens, dus de informatie kan beter in een (definition)list worden gezet.
* <https://naarnederland.nl/aanmelden-voor-het-examen> de tabel met de kosten is niet correct opgemaakt en kan dus verwarrend zijn voor gebruikers van schermlezers. Geadviseerd wordt om de gegevens in tekst weer te geven bijv: “Het totale kosten zijn 150,-. Dit bestaat uit -kns 50 – lezen etc. in een lijst”.
* In de onderzochte pdf's ontbreekt een koppenstructuur in de codelaag, dit maakt het voor gebruikers van schermlezers erg lastig navigeren. Zorg ervoor dat elke zichtbare kop ook in de codelaag als kop is aangemerkt.
* In de pdf Totaalbestand staan alle oefenzinnen in een grote tabel. Dit is geen tabelinformatie, de zinnen kunnen gewoon in een lijst staan met eventueel kaders eromheen voor de styling. Dit maakt het voor gebruikers van schermlezers makkelijker te lezen.

### 1.3.2 Betekenisvolle volgorde Voldoende

### 1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen Voldoende

### 1.3.4 Weergavestand Voldoende

### 1.3.5 Identificeer het doel van de input Voldoende

### 1.4 Onderscheidbaar

### 1.4.1 Gebruik van kleur Onvoldoende

* <https://naarnederland.nl/zoek?query=b> Bij veel zoekresultaten met meerdere pagina's, verschijnt paginering onderin het scherm. De huidige pagina wordt weergegeven d.m.v. kleur, voor gebruikers van schermlezers is niet duidelijk wat de huidige pagina is. NB Voor de gebruiksvriendelijkheid is het beter om in de code ook aan te geven dat het om 'pagina's 'gaat, de nummertjes worden nu voorgelezen, maar dat is niet meteen voor iedereen duidelijk. M.b.v. 'screenreader-only' kun je bij de cijfers de tekst 'pagina' toevoegen, en bij de huidige pagina de tekst 'huidige pagina'.
* Op meerdere pagina’s staan links die niet altijd herkenbaar zijn als link. Ze worden alleen door kleurverschil aangemerkt als link en dat is niet voor iedereen zichtbaar. Geef d.m.v. onderstreping of een pijltje > aan dat het om een link gaat.

### 1.4.2 Geluidsbediening Voldoende

### 1.4.3 Contrast (minimum) Onvoldoende

### Home-en overige pagina's: Contrast van de taalknoppen onderin het scherm is net onvoldoende. De minimale eis is 4,5:1, de geselecteerde taalknop heeft een contrast van 4,48:1 (dit komt door de donkere achtergrond bij de knop die geselecteerd is, maak die achtergrond iets lichter).

### 1.4.4 Herschalen van tekst Voldoende

### 1.4.5 Afbeeldingen van tekst Voldoende

### 1.4.10 Reflow Voldoende

### Opmerking: Home - Bij inzoomen verschijnt een hamburgermenu, met daarin de standaardmenu-items. De links onder 'Snel naar' verdwijnen, dit geldt dus ook voor de mobiele versie. Technisch gezien niet fout, want de links zijn via andere wegen te bereiken, maar bijv. het aanpassen van de taal wordt zo wel een stuk lastiger. Pas helemaal onderaan de pagina, na de footer, wordt duidelijk dat die optie er is.

### 1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content Voldoende

### 1.4.12 Tekstafstand Voldoende

### 1.4.13 Content bij hover of focus Voldoende

## 2 Bedienbaar

### 2.1 Toetsenbordtoegankelijk

### 2.1.1 Toetsenbord Voldoende

* Opmerking: op elke pagina staat een dubbele home-link, zowel het huisje als de tekst home is een link en dus een tab-stop, dit is overbodig, aangeraden wordt om er 1 link van te maken

### 2.1.2 Geen toetsenbordval Voldoende

### 2.1.4 Enkel teken sneltoetsen Onvoldoende

### De videospeler reageert op sneltoetsen, zoals ‘bijv, de letter ‘k’. Dit kan problemen opleveren voor gebruikers van schermlezers, want die software reageert ook op letter-sneltoetsen. Zet de sneltoetsen van de videospeler uit.

### 2.2 Genoeg tijd

### 2.2.1 Timing aanpasbaar Voldoende

### 2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen Voldoende

### 2.3 Toevallen en fysieke reacties

### 2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde Voldoende

### 2.4 Navigeerbaar

### 2.4.1 Blokken omzeilen Voldoende

### 2.4.2 Paginatitel Onvoldoende

### Opmerking: <https://naarnederland.nl/zelfstudiepakket> de titel is Zelfstudiepakket, dit is op zich goed, maar op de overige pagina’s wordt nog ‘naar Nederland’ toegevoegd aan de titel, voor de volledigheid. Het is beter om dat overal op dezelfde manier te doen.

### PDF Totaalbestand items spreken A1: De titel ontbreekt.

### PDF Brochure in Engels: de titel is "Document naar Nederland (ENG)" dit is op zich niet fout, maar de vraag is hoe duidelijk dit is voor anderstaligen. Bovendien is de titel voor de brochures in bijv. Arabisch, Vietnamees en Oekraïens: "Document naar Nederland (FRANS)". Dit klopt niet.

### 2.4.3 Focus volgorde Voldoende

### 2.4.4 Linkdoel (in context) Voldoende

### 2.4.5 Meerdere manieren Voldoende

### 2.4.6 Koppen en labels Voldoende

### 2.4.7 Focus zichtbaar Onvoldoende

* <https://naarnederland.nl/zelfstudiepakket/zelfstudiepakket-urdu> de toetsenbordfocus is niet zichtbaar bij de bediening van de video. Hierdoor is het voor toetsenbordgebruikers erg lastig om de video te bedienen.

### 2.4.11 Focus niet bedekt (minimaal) Voldoende

### 2.5 Input modaliteiten

### 2.5.1 Aanwijzergebaren Voldoende

### 2.5.2 Aanwijzerannulering Voldoende

### 2.5.3 Label in naam Voldoende

### 2.5.4 Bewegingsactivering Voldoende

### 2.5.7 Sleepbewegingen Voldoende

### 2.5.8 Doelgebied grootte (minimaal) Voldoende

## 3 Begrijpelijk

### 3.1 Leesbaar

### Taal van de pagina Onvoldoende

### <https://naarnederland.nl/en-GB> De taalinstelling in de html van de Engelstalige pagina staat op 'nl', maak hier 'en' van. De enkele Nederlandse zin kan dan apart aangegeven worden. Dit geldt ook voor de overige Engelstalige pagina's.

### PDF Brochure in Engels: de taalinstelling is hier Nederlands. In de overige brochures staan veel taalinstellingen op Frans, terwijl de brochures in bijv. Arabisch, Vietnamees of Oekraïens zijn geschreven.

### 3.1.2 Taal van onderdelen Onvoldoende

* Home - De link "Read this in English" heeft in de code geen taalwisseling (lang= 'en'). Op andere plaatsen wordt wel een taalwisseling naar Engels aangegeven terwijl het om Nederlandse tekst gaat.
* <https://naarnederland.nl/brochures> De taalaanduiding ontbreekt in de code bij de verschillende brochures. Voor de lijst met lang-codes kun je kijken op <https://www.w3schools.com/tags/ref_language_codes.asp> Dit geldt ook voor o.a. <https://naarnederland.nl/en-GB/self-study-package> hier wordt bij alle talen ‘en’ meegegeven voor Engels (op zowel de Nederlandse als de Engelse variant)
* Op <https://naarnederland.nl/oefenexamens-maken> De link naar de Nederlandstalige pdf Totaalbestand is in het Engels, pas dit aan naar een Nederlandse titel.
* <https://naarnederland.nl/en-GB> https://naarnederland.nl/zelfstudiepakket De screenreader-only tekst in de html, bij de pijltjes ‘link opent externe pagina’ is in het Nederlands, pas deze aan voor de Engelstalige pagina's

### 3.2 Voorspelbaar

### 3.2.1 Bij focus Voldoende

### 3.2.2 Bij input Voldoende

### 3.2.3 Consistente navigatie Voldoende

### 3.2.4 Consistente identificatie Voldoende

### 3.2.6 Consistente hulp Voldoende

### 3.3 Assistentie bij invoer

### 3.3.1 Foutidentificatie Voldoende

### 3.3.2 Labels of instructies Voldoende

### 3.3.3 Foutsuggestie Voldoende

### 3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) Voldoende

### 3.3.7 Overtollige invoer Voldoende

### 3.3.8 Toegankelijke authenticatie Voldoende

## 4 Robuust

### 4.1 Compatibel

### 4.1.2 Naam, rol, waarde Voldoende

### 4.1.3 Statusberichten Voldoende

## Bijlage

# Gebruikte pagina’s in de steekproef:

* Home <https://naarnederland.nl/>
* Zoekresultaat <https://naarnederland.nl/zoek?query=neder>
* 404 <https://naarnederland.nl/404>
* Contact <https://naarnederland.nl/contact>
* <https://naarnederland.nl/brochures>
* Engels <https://naarnederland.nl/en-GB>
* Engels/talen <https://naarnederland.nl/en-GB/self-study-package>
* Tabel/lijst <https://naarnederland.nl/aanmelden-voor-het-examen>
* Random <https://naarnederland.nl/examen-doen>
* https://naarnederland.nl/zelfstudiepakket
* Video <https://naarnederland.nl/zelfstudiepakket/zelfstudiepakket-urdu>
* Pdf Brochure Engels.pdf
* Pdf Totaalbestand-items-Spreken (via <https://naarnederland.nl/oefenexamens-maken> onder

‘ spreken’.